

ZORGPLEIN-GOOI.NL

Om vraag en aanbod in de wijkverpleging in het Gooi nog beter op elkaar af te stemmen, kunnen ook thuiszorgaanbieders die geen deel uitmaken van het Regiokompas deelnemen aan Zorgplein-Gooi.

Thuiszorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg. Er vindt geen toetsing plaats van de deelnemende organisaties.

Wel zijn er spelregels opgesteld om de samenwerking doelmatig en transparant te laten verlopen. Deze spelregels zorgen voor duidelijke afspraken en een gelijk speelveld voor alle betrokken partijen.

Wanneer u gebruik maakt van Zorgplein-Gooi gaat u akkoord met onderstaande spelregels.

1. We zorgen voor passende zorg op de juiste plek met de juiste indicatie. Als organisatie ben je daar verantwoordelijk voor.

Toelichting: Om de zorg toegankelijk, cliëntgericht, betaalbaar en toekomstbestendig te houden wordt de zorg afgestemd op de individuele behoeften van de cliënt en de situatie, waarbij de nadruk ligt op samen beslissen, preventie, en het inzetten van de meest geschikte zorgvorm dichtbij de cliënt.

2. We zetten ons gezamenlijk in om structurele capaciteitsproblemen in de regio op te lossen.

Toelichting: Door vergrijzing neemt het aantal kwetsbare ouderen toe en daarmee de druk op zorg. Dit leidt tot een groeiende urgentie om in de regio Gooi en Vechtstreek zorg zo te organiseren dat deze ook in de toekomst beschikbaar blijft en efficiënt en menswaardig georganiseerd is. Dit betekent dat we gezamenlijk oplossingen zoeken en implementeren om ervoor te zorgen dat er voldoende zorgcapaciteit is voor iedereen.

3. We zijn bereid samen te werken in de zorg voor cliënten wanneer er onvoldoende capaciteit is of niet het juiste niveau in het team aanwezig is.

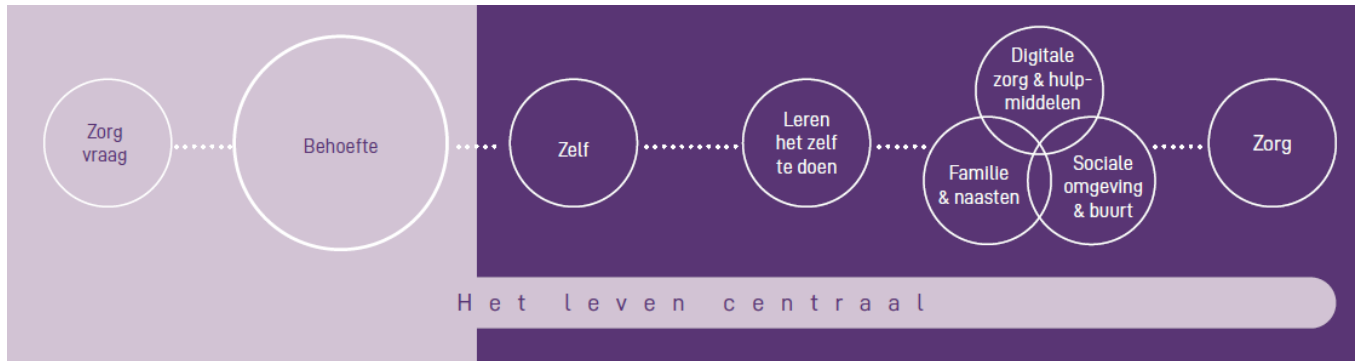
Toelichting: De zorgsector beweegt steeds meer richting samenwerking en het vormen van netwerken. We ondersteunen elkaar en werken samen om de best mogelijke zorg te bieden. In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld dat wanneer een wijkteam wel 's ochtends de zorg kan bieden maar 's middags niet, de samenwerking kan worden gezocht met een andere zorgaanbieder. Hetzelfde geldt wanneer niet het juiste niveau op bepaalde momenten aanwezig is.

4. We zorgen voor een actueel overzicht van de beschikbaarheid per wijkteam, per tijdvak en per zorgkenmerk.

Toelichting: Zorgplein-Gooi is alleen betrouwbaar wanneer het goed bijgehouden wordt. Bij wijzigingen in de zorg - waarbij ook de route van de cliëntenzorg wordt aangepast - is het belangrijk om ook de actuele beschikbaarheid aan te passen. Denk aan: in zorg, uit zorg of meer/minder zorg aan cliënten. Dit voorkomt onnodige mails of telefoontjes tussen verwijzer en wijkteam.

5. We voeren het Goede Gesprek met de cliënt.

Toelichting: We voeren gesprekken met cliënten om hun zorgbehoeften goed in kaart te brengen. Hierbij kijken we eerst wat de cliënt nog zelf kan of kan leren. Vervolgens kijken we naar de inzet van hulpmiddelen, informele zorg (zoals hulp van familie en vrienden) en digitale zorg, voordat we professionele zorg inzetten.



6. We stellen tijd ter beschikking van de medewerkers die de beschikbaarheid gaan bijhouden en van een medewerker ICT i.v.m. training en inrichting Zorgplein-Gooi.

Toelichting: Een medewerker van de betreffende zorgorganisatie met ICT-taken krijgt training om Zorgplein-Gooi in te richten met de juiste collega's, wijkteams en postcodes. Daarna volgt de fase van beheer door de betreffende zorgorganisatie. Medewerkers die de beschikbaarheid gaan bijhouden krijgen training hoe Zorgplein-Gooi actueel te houden waarna dit in de praktijk uitgevoerd moet worden, zie spelregel 4.

7. We werken mee aan de doorontwikkeling van Zorgplein-Gooi.

Toelichting: Er wordt actief meegewerkt aan de verdere ontwikkeling en verbetering van Zorgplein-Gooi. Dit houdt in dat er feedback wordt gegeven, deelgenomen aan evaluaties en bijgedragen aan nieuwe initiatieven. Elke zorgaanbieder wijst één aanspreekpunt aan binnen de organisatie. Dit zorgt voor duidelijke communicatie en voorkomt misverstanden.

8. We brengen geen extra kosten in rekening bij de cliënt wanneer de organisatie niet gecontracteerd is.

Toelichting: Deze spelregel voorkomt onverwachte kosten voor cliënten en zorgt voor transparantie.

9. Er zijn op dit moment geen kosten verbonden aan het gebruik van Zorgplein-Gooi. In de toekomst kan dit mogelijk veranderen.
10. Wanneer een partij significant afwijkt van de spelregels kan de Stuurgroep Zorgcoördinatie besluiten deze partij te weigeren of van de website te verwijderen onder vermelding van de gronden waarop dit besluit is gebaseerd.

Voor kennismaking en informatie kunt u mailen naar Tineke Harmsen (t.harmsen@hilverzorg.nl) of Marieke Hup (m.hup@amaris.nl).